

Spis treści

Wstęp	5
1. Geneza kontraktu socjalnego	7
1.1. Pomoc społeczna w przededniu kontraktowania	7
1.2. Czy to już kontrakty socjalne? – przykłady wybrane z historii pomocy społecznej	13
1.3. Kontrakt we współczesnej praktyce pracy socjalnej	17
2. Kontrakt socjalny w świetle prawa	23
2.1. Kontrakt jako czynność prawna	23
2.2. Strony kontraktu socjalnego	25
2.3. Zdolność stron kontraktu do czynności prawnych	28
2.4. Forma kontraktu socjalnego	34
2.5. Zasada swobody umów a kontrakt socjalny	38
2.6. Skutki niewykonania zobowiązań kontraktu	40
3. Kontrakt socjalny – perspektywa psychologiczna	45
3.1. Bieg życia człowieka a kontrakt socjalny	45
3.2. Kontrakt socjalny jako działanie	61
3.3. Wpływ osobowości i temperamentu człowieka na realizację kontraktu socjalnego	66
3.4. Mechanizmy wywierania wpływu na ludzi w kontrakcie socjalnym	71
4. Kontraktowanie z perspektywy metodyki pracy socjalnej	83
4.1. Metody pracy socjalnej a kontrakt socjalny	83
4.2. Kontrakt socjalny w procesie metodycznego działania	88
4.3. Etapy procesu kontraktowania	118
4.4. Role pracownika socjalnego w procesie kontraktowania	124
4.5. Zasady pracy socjalnej w procesie kontraktowania	128
5. Kontrakt socjalny w praktyce	137
5.1. Formularz kontraktu socjalnego	138
5.2. Identyfikacja jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	139
5.3. Data zawarcia kontraktu socjalnego	140
5.4. Oznaczenie stron kontraktu socjalnego	141
5.5. Ocena sytuacji życiowej osoby/rodziny i ustalone w związku z tą sytuacją cele/plan pracy socjalnej	144
5.6. Przyczyny trudnej sytuacji życiowej	146
5.7. Możliwości osoby/rodziny pozwalające na rozwiązanie trudnej sytuacji życiowej	150
5.8. Ograniczenia osoby/rodziny lub bariery w środowisku powodujące utrudnienia w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej	151

5.9. Ocena i przyczyny aktualnej sytuacji życiowej osoby bezrobotnej	154
5.10. Możliwości osoby bezrobotnej oraz możliwości występujące w środowisku pozwalające na wzmocnienie aktywności i samodzielności lub przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu	155
5.11. Ograniczenia osoby bezrobotnej i bariery w środowisku powodujące trudności we wzmocnieniu aktywności oraz samodzielności lub w przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu	156
5.12. Wskazanie, od kiedy osoba obejmowana kontraktem jest bezrobotną, i jakie były podejmowane działania przeciwdziałające tej sytuacji oraz wzmacniające aktywność i samodzielność życiową, zawodową lub przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu	156
5.13. Przyczyny niepowodzeń działań wymienionych w punkcie II.4. kontraktu	157
5.14. Efekty podjętych działań, o których mowa w punkcie II.4. wymagające dalszego wsparcia	157
5.15. Cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina, umożliwiające przewyższenie trudnej sytuacji życiowej	158
5.16. Działania w kontrakcie socjalnym	162
5.17. Rozstrzygnięcie kwestii spornych w kontrakcie	167
5.18. Wyznaczenie terminu oceny realizacji działań ustalonych w kontrakcie	168
5.19. Zmiany treści kontraktu socjalnego przed upływem wyznaczonego terminu dokonania oceny	170
5.20. Ustalenia dotyczące sposobu przekazywania ewentualnych świadczeń, korespondencji	173
5.21. Data i podpis osoby, rodziny oraz pracownika	174
5.22. Ocena realizacji działań ustalonych w kontrakcie socjalnym	175
5.23. Kontraktowanie usług socjalnych – podsumowanie	176
6. Przykłady kontraktów socjalnych	181
6.1. Kontrakt socjalny między rodziną Kwiatkowskich, a pracownikiem socjalnym Anną Nowak, określający sposób współdziałania w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej	181
6.2. Kontrakt socjalny zawarty z Janem Kowalskim w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	202
Bibliografia	211